



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV Bloom (KDV)  
Anna Bijnsring 201  
7321 HG APELDOORN  
Registratienummer 652889566

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ToeziChthouder:                      | GGD Noord en Oost Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Apeldoorn                    |
| Datum inspectie:                     | 22-03-2016                   |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek          |
| Status:                              | Definitief                   |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 02-06-2016                   |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Ouderrecht .....                               | 9  |
| Inspectie-items .....                          | 10 |
| Gegevens voorziening .....                     | 12 |
| Gegevens toezicht .....                        | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Kinderdagverblijf (KDV) Bloom is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Bloom is een kleinschalig kinderdagverblijf gevestigd in basisschool de Bundel in Apeldoorn. In totaal worden maximaal 6 kinderen opgevangen. De houder is tevens beroepskracht op de groep. Zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de inspectie in 2015 is de volgende tekortkoming geconstateerd:

Oudercommissie - voorwaarde:

- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

## **Voortgang**

De houder heeft moeite gedaan om een oudercommissie in te stellen, dit is gelukt. Aan de kwaliteitseisen, die zijn onderzocht, wordt voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen van de pedagogische praktijk. Allereerst volgt een oordeel over de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Vervolgens worden per basiscompetentie de bevindingen beschreven van de pedagogische praktijk ten tijde van het onderzoek. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan het Veldinstrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Tot slot volgt er een conclusie per basiscompetentie.

### **Pedagogische praktijk**

#### Situatie praktijkobservatie

De observatie vond in de ochtend plaats. Er zijn 6 kinderen aanwezig op het moment van onderzoek, waarvan 1 kind in bed. De overige 5 kinderen zijn onder begeleiding van de vaste beroepskrachten vrij aan het spelen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

#### Waarborging emotionele veiligheid

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

Observatie:

De aanwezige kinderen zijn op het moment van observatie ontspannen en betrokken bij de vrije spelsituatie. Een baby op de groep is tevreden, brabbelt, maakt geluidjes tijdens het verkennen van de spelomgeving en om sociaal contact uit te lokken met de beroepskrachten. De beroepskrachten reageren hierop door terug te 'praten'. Tevens benutten ze de individuele momenten zoals verschonen en het fruit geven om te communiceren met een baby. Handelingen worden van te voren aangekondigd. Bijvoorbeeld: "Zullen we zo even een schone luier aandoen?" En: "Zo kom eens even.", waarna de beroepskracht de baby uit de wipstoel haalt. De beroepskracht zorgen voor directe nabijheid bij alle kinderen en houden met ieder kind individueel contact.

*De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien. De emoties zijn passend bij de situatie.*

#### Conclusie

Op het kinderdagverblijf Bloom is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

### Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competentie

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

#### Observatie:

De inrichting van de groepsruimte is afgestemd op de leeftijden 0-4 jaar. Er is een grondbox voor de allerkleinsten, waar baby's de ruimte krijgen om ongestoord in eigen tempo te exploreren met hun motorische ontwikkeling. Er is een huishoek met een keukentje, een vakkenkast met diverse voor kinderen bereikbare materialen om de fantasie te prikkelen. Op een tafel liggen duplo bouwstenen waar kinderen mee kunnen spelen en bouwen. Het kinderdagverblijf stemt in de werkwijze de thema's af met de thema's op school. Tijdens de observatie gaan de beroepskrachten met alle kinderen die wakker zijn in de kring met elkaar. De kinderen zitten op een eigen kussen en met elkaar worden diverse kinderliedjes gezongen. De kinderen klappen en zingen enthousiast mee. Verder wordt ieder kind bij naam goedemorgen gegroet, waarbij de namen van de kinderen in de groep geoefend worden. De beroepskrachten zijn sensitief aanwezig en reageren op de spelbehoefte van kinderen. Als een kind aangeeft dat hij met de lego bouwstenen wil spelen geeft de beroepskracht aan dat ze de bak er even uit zal halen zodat hij er mee kan spelen. Waarna ze vervolgens het materiaal aan het kind aanbiedt.

#### Initiatief

*De beroepskrachten **sluiten aan** bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten **verwoorden** het ontdekkingsproces.*

#### Conclusie

Op het kinderdagverblijf Bloom wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competentie

*De kinderen zijn deel van de groep.*

#### Observatie:

Tijdens het vrije fantasiespel en de verzorgingsmomenten van de kinderen voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. De beroepskracht maakt tijdens het verschonon grapjes met een kind. Het fruit eten wordt bij een baby, die het nog moet leren eten, op een positieve wijze aangekondigd. De beroepskracht zegt: "Ik heb voor jou ook nog een lekker hapje, speciaal voor jou gemaakt!" Kinderen zoeken contact met elkaar, ze zoeken elkaar op en voeren onderling gesprekjes. Tijdens het kringmoment is hier ook aandacht voor. Kinderen worden bij de kring betrokken, ieder mag een kussentje pakken om op te zitten. De baby's worden ook in een wipstoel in de kring gezet. Als een kind een knuffeltje aanbiedt aan de baby, benoemt de beroepskracht dat dit erg lief is van het kind. Er is een gevoel van saamhorigheid.

#### Positieve sfeer

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.*

#### Conclusie

Op het kinderdagverblijf Bloom wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

*Beroepskracht vervult een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

#### Observatie:

De beroepskrachten zijn in de omgang met elkaar samenwerkend en betrokken. Ze tonen een luisterend oor voor kinderen die wat willen vertellen.

#### Voorbeeldfunctie

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren en helpen.*

#### Conclusie

Op het kinderdagverblijf Bloom wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Bloom)

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".  
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.  
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Uit *de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag* blijkt dat de aanwezige beroepskrachten, de houder en stagiaire in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Opvang in groepen**

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven over de stamgroep op het kinderdagverblijf:

*Kinderdagverblijf Bloom is een kleinschalige dagopvang voor kinderen van 0 t/m 4 jaar. Er is één verticale groep, waar wij opvang bieden voor 6 kinderen.*

Op de dag van onderzoek vindt opvang plaats volgens de volgende groepssamenstelling in de verticale groep:

- Er zijn 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar:
- 0 jaar: 2 kinderen
- 2 jaar: 1 kind
- 3 jaar: 3 kinderen

De toezichthouder heeft op het moment van onderzoek de presentielijsten en de planningslijsten ingezien.

Gedurende de week worden kinderen in de verticale groep met de volgende groepssamenstelling opgevangen:

- Maandag: 6 kinderen 0-4 jr.;
- Dinsdag: 6 kinderen 0-4 jr.;
- Woensdag: 3 kinderen 0-4 jr.;
- Donderdag: 6 kinderen 0-4 jr.;
- Vrijdag: geen opvang.

### **Conclusie**

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. De stamgroep bestaat uit maximaal 6 kinderen van 0-4 jaar.

## **Beroepskracht-kindratio**

Op het moment van onderzoek vindt opvang plaats aan de hand van de volgende beroepskracht-kindratio:

- Verticale groep 6 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar door 2 beroepskrachten en 1 stagiaire

De beroepskrachten nemen geen pauzes als de kinderen slapen. Als er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio wordt er 1 beroepskracht ingezet op het kinderdagverblijf.

Uit de steekproef genomen uit de aanwezige presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat de houder de inzet van het aantal beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen per dag berekent aan de hand van de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### Conclusie

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten



### **Oudercommissie**

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie ingesteld die wordt gevormd door 2 ouders met kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf. De houder heeft hierover het volgende beschreven in het pedagogisch beleidsplan: *"De oudercommissie mag gevraagd en ongevraagd advies geven over bepaalde zaken. Naast de advies gevende rol die de oudercommissie heeft zullen zij ook betrokken worden bij het organiseren van feesten en ouderavonden."*

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Bloom

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                   |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Bloom  
Website : <http://www.kinderopvangbloom.nl>  
Aantal kindplaatsen : 6  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Bloom VOF  
Adres houder : Anna Bijnsring 208  
Postcode en plaats : 7321 HN APELDOORN  
KvK nummer : 57876169  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 22-03-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 02-06-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-06-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-06-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 09-06-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.