



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV Bloom (KDV)
Anna Bijnsring 201
7321 HG Apeldoorn
Registratienummer 652889566

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	29-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Kinderdagverblijf (KDV) Bloom is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Bloom is een kleinschalig kinderdagverblijf gevestigd in basisschool de Bundel in Apeldoorn. De houder is tevens beroepskracht op de groep. Zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2015: Tijdens de inspectie in 2015 is de volgende tekortkoming geconstateerd: Oudercommissie - voorwaarde: De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

Jaarlijks onderzoek 2016: De houder heeft een oudercommissie ingesteld. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

KDV Bloom staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderdagverblijven en Peuterspeelzalen (LRKP) met 6 kindplaatsen. Tijdens het inspectiebezoek worden 7 kinderen opgevangen. Dit behoeft wijziging.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 29 augustus 2017. Er zijn 7 kinderen aanwezig onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Zorgdragen voor waarborging van de emotionele veiligheid

"De beroepskrachten communiceren met de kinderen":

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De beroepskracht zegt tegen een kind die haar nabijheid zoekt op vriendelijke toon; "Jij denkt, til me maar op he?" Ze geeft het kind persoonlijke aandacht zonder de aandacht voor de andere kinderen te verliezen.

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact. De beroepskracht draagt een kind terwijl zij in gesprek is met de toezichthouder. De beroepskracht zal het kind naar bed brengen. Het kind ontspant zichtbaar van het lichamelijk contact met de beroepskracht. Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

"De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen":

De beroepskrachten prikkelen de zintuigelijke manier van ontwikkelen van baby's door spelmaterialenkeuze en de manier van aanbieden. Tijdens het inspectiebezoek daagt de beroepskracht het kind bijvoorbeeld uit tot spel en contact door via een spiegel contact met het kind te maken. "Heb je nou andere ideeën? Ik zie jou in de spiegel!" Het kind raakt geprikkeld en gaat op de aanmoediging van de beroepskracht in. De kinderen maken vrolijke geluidjes. De beroepskrachten bieden de kinderen diverse materialen aan passend bij de ontwikkelingsfase van het kind.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de sociale competentie

"De kinderen zijn een deel van de groep":

De beroepskrachten geven gepaste ondersteuning bij de ontwikkeling van sociale competentie. Zij wijzen de kinderen op elkaars gedrag en activiteit bijvoorbeeld; "Wat doet X mooie geluidjes maken he?" "Wat is X allemaal aan het vertellen?" Bij het uitdelen van het drinken noemt de beroepskracht alle namen van de kinderen; "Kijk eens X, Kijk eens X". De kinderen zitten aan tafel.

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en aandacht.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

"Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast":

De beroepskrachten hanteren de afspraken consequent en houden daarbij rekening met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag, behoefte en ontwikkelingsfase van het individuele kind. Wanneer een kind van zijn stoel wil opstaan, zegt de beroepskracht; "Ga maar even op de billen zitten." Een jong kind kruipt met schoenen de speelmat op. De beroepskracht zegt: "Oe, kom maar even, niet met de schoenen erin."

Rituelen zijn zichtbaar aanwezig zoals bijvoorbeeld het lied voor het eet-en drinkmoment.

Conclusie

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (29-08-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 29-08-2017)
- Observaties (29-08-2017)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is middels een steekproef onderzoek gedaan naar de Verklaringen Omtrent het Gedrag van de personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert. De steekproef heeft zich gericht op de personen die aanwezig zijn op 29 augustus 2017 en de houder, tevens beroepskracht. Het betreft in totaal 3 beroepskrachten.
De verklaringen zijn ingezien op locatie.

Conclusie

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en de houder in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Er is middels een steekproef onderzoek gedaan naar de beroepskwalificaties van de personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert. De steekproef heeft zich gericht op de personen die aanwezig zijn op 29 augustus 2017 en de houder, tevens beroepskracht. Het betreft in totaal 3 beroepskrachten.
De beroepskwalificaties zijn ingezien op locatie.

Conclusie

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

Er wordt opvang geboden in één stamgroep. Tijdens het inspectiebezoek zijn er 7 kinderen aanwezig. De groep is als volgt samengesteld;

Leeftijdscategorie	Aantal aanwezige kinderen in de leeftijdscategorie
0 - 1 jaar	3
1 - 2 jaar	2
2 - 3 jaar	1
3 - 4 jaar	1

De toezichthouder heeft op het moment van onderzoek de presentielijsten en de planningslijsten ingezien.

Gedurende de week worden kinderen in de verticale groep met de volgende groepsamenstelling opgevangen:

Maandag: 2 kinderen 0-4 jr.;
Dinsdag: 7 kinderen 0-4 jr.;
Woensdag: 2 kinderen 0-4 jr.;
Donderdag: 6 kinderen 0-4 jr.;
Vrijdag: 4 kinderen 0-4 jr.

KDV Bloom staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderdagverblijven en Peuterspeelzalen (LRKP) met 6 kindplaatsen. Tijdens het inspectiebezoek worden 7 kinderen opgevangen. Dit behoeft wijziging.

Met de aanwezige beroepskrachten en de houder is gesproken over de wijze waarop een wenprocedure in de kleuterklas, tijdens de opvang, plaatsvindt. De houder is ervoor verantwoordelijk deze werkwijze in het beleid vast te leggen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is tijdens het inspectiebezoek geborgd. Tijdens het inspectiebezoek ziet de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de groep er als volgt uit;

Aanwezige kinderen per leeftijdscategorie	Ingezette beroepskrachten	In te zetten beroepskrachten volgens rekentool op www.rijksoverheid.nl
0 tot 1 jaar: 3 kinderen 1 tot 2 jaar: 2 kinderen 2 tot 3 jaar: 1 kind 3 tot 4 jaar: 1 kind	2	1

Conclusie

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (29-08-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 29-08-2017)
- Observaties (29-08-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Bloom
Website : <http://www.kinderopvangbloom.nl>
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDV Bloom VOF
Adres houder : Klokkengietershoeve 103
Postcode en plaats : 7326 SC Apeldoorn
KvK nummer : 57876169
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Lenselink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 29-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 06-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 15-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.