



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV Bloom (KDV)  
Anna Bijnsring 201  
7321 HG Apeldoorn  
Registratienummer 652889566

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	19-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-02-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Kinderdagverblijf (KDV) Bloom is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst van het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Bloom is gesitueerd in een lokaal binnen basisschool De Bundel. Aan het inspectie-onderzoek is op een plezierige manier medewerking verleend door de beroepskracht en de houder. Laatstgenoemde kwam langs nadat zij had begrepen dat er een inspectiebezoek plaatsvond.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek 2015: Tijdens de inspectie in 2015 is de volgende tekortkoming geconstateerd: Oudercommissie - voorwaarde: De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- Jaarlijks onderzoek 2016: De houder heeft een oudercommissie ingesteld. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 2017: Verkort risicogestuurd toezicht. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## **Voortgang**

Uit dit onderzoek is gebleken dat niet alle getoetste kwaliteitseisen worden nageleefd. Er zijn met ingang van 01-01-2018 wetswijzigingen doorgevoerd in de branche en de implementatie daarvan kost tijd.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

In december 2017 heeft de houder een aanvraag gedaan voor een uitbreiding in kindplaatsen van 8 naar 12. Op basis van de onderzoeksbevindingen waarbij overtredingen zijn geconstateerd wordt hieromtrent geen positief advies afgegeven. Geadviseerd wordt de extra kindplaatsen te honoreren als de tekortkomingen zijn hersteld.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

#### **Pedagogisch beleid**

Lopende het onderzoek heeft de houder een nieuw pedagogisch beleidsplan geschreven: Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Bloom 12 februari 2018. Dit plan is inhoudelijk beoordeeld.

#### **De volgende items worden concreet beschreven:**

In het pedagogisch beleid wordt in hoofdstuk 4 ingegaan op de wijze waarop de kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Op basis van deze beschrijving is er sprake van verantwoorde kinderopvang.

Het mentorschap staat verwoord in hoofdstuk 7. In hoofdstuk 2 en 3 komen de groep en werkwijze aan de orde. Ook is een alinea gewijd het wennen. In hoofdstuk 8 wordt ingegaan op de beroepskracht-kindratio en de tijden waarop hiervan wordt afgeweken. In hoofdstuk 2 staat geschreven wanneer en onder welke voorwaarden de kinderen de stamgroep en/of -ruimte verlaten. Mogelijkheden voor extra opvang of ruilen komen aan bod in hoofdstuk 7.

#### **De volgende items staan niet of onvoldoende concreet beschreven:**

In hoofdstuk 7 staat verwoord op welke manier het kind gevolgd wordt in zijn/haar ontwikkeling. Niet wordt beschreven of er wel of geen sprake is van een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang. Uitleg over de overdracht van ontwikkelingsgegevens van het kind aan de school en BSO ontbreekt.

De taken van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang zijn in hoofdstuk 8 onvoldoende concreet uitgewerkt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Verantwoorde dagopvang**

#### Het bieden van verantwoorde dagopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden op vrijdagochtend 19 januari 2018. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bijvoorbeeld:

Observatie aspect A:

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Tijdens het verschonen van een baby reageert de beroepskracht sensitief responsief: "Oh, je hebt een kadootje" (poepbroek). Ze reageert op signalen van de baby en sluit hier op aan door zachtjes te praten. De beroepskracht lokt contact uit bij de baby en sluit met haar handelingen aan op de interactie met de baby. Ze vertelt wat ze doet en neemt een kindgerichte houding aan.

Observatie aspect B:

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

Het programma Peuterplein biedt ontwikkelingsgerichte activiteiten waaruit het team keuzes maakt. Samen met de kleuterklas worden thema's uitgewerkt. Op dit moment is dat: 'Eten'. De beroepskracht vertelt dat zij vanmorgen met de kinderen heeft geknutseld. Met lijm heeft de groep op een A4-vel een papieren bord en boterham geplakt met beleg. De resultaten hangen te drogen in de groepsruimte. De inrichting is aangepast bij het thema. In de speelhoeken staan materialen en speelgoed klaar die te maken hebben met eten.

Observatie aspect C:

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

Bij KDV Bloom is oog voor het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes zodat de ontwikkeling van relaties plaats kan vinden en het gevoel van veiligheid wordt bevorderd. De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's en andersom. Alle kinderen die wakker zijn maken onderdeel uit van het tafelmoment. Interactie vindt volop plaats. Kinderen die toe zijn aan meer uitdaging mogen verkennend wennen aan de kleutergroep. Hierbij wordt afgewogen of het kind er aan toe is om te voorkomen dat het al jong negatieve ervaringen opdoet in de omgang met andere kinderen.

Observatie aspect D:

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen*

De beroepskracht geeft de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze is vriendelijk, luistert, troost en helpt. Ze kent de kinderen met hun eigenaardigheden en accepteert hen zoals ze zijn. Acceptatie en respect wordt actief uitgedragen als ze spreekt over een kind met bijzonder gedrag en haar wijze van handelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Meijer)
- Interview
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De wijze waarop de houder beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is onderzocht. Er worden op dit moment geen stagiaires of vrijwilligers ingezet.

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten zijn op locatie ingezien. Deze verklaringen voldoen aan de eisen die door de wet gesteld worden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Voor alle beroepskrachten was het mogelijk om de diploma's op locatie in te zien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio grotendeels geborgd. Er zijn 3 kinderen van 1 jaar aanwezig en een kind van 2 jaar. Zij worden opgevangen door 1 beroepskracht. Ten tijde van de observatie is er geen sprake van afwijkende inzet, in de volksmond ook wel 3 uursregeling genoemd.

In het inspectierapport van vorig jaar, d.d. 29-08-2017, is een punt van aandacht beschreven: *Met de aanwezige beroepskrachten en de houder is gesproken over de wijze waarop een wenprocedure in de kleuterklas, tijdens de opvang, plaatsvindt. De houder is ervoor verantwoordelijk deze werkwijze in het beleid vast te leggen.*

### **Overtreding**

KDV Bloom en de basisschool werken samen. Thema's worden afgestemd met de kleuterjuf en er zijn plannen voor een peuter-kleuteruurtje. Dit is iets anders dan het wennen van een peuter in de kleuterklas. Hierbij is van belang te weten dat de b-k-r geborgd blijft, zowel voor de kinderen die achterblijven in de vaste stamgroep, als de kinderen die de stamgroep verlaten.

De houder heeft in hoofdstuk 1 haar visie ten aanzien van het peuter-kleuteruurtje beschreven. Het belang: *ontspanning, maar ook onderwijs, samen spelen en leren* staat benoemd. Ook wordt vermeld dat ouders een toestemmingsformulier dienen te ondertekenen.

Er wordt niet omschreven dat een vast gezicht van het kindcentrum mee gaat naar de kleuterklas om de beroepskracht-kindratio te borgen. Het kind of de kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van het kindcentrum en de daarvoor geldende regels, ook in pedagogisch opzicht, blijven van toepassing.

Tijdens het inspectiebezoek wordt een 2-jarig jongetje opgehaald door de juf van de kleuterklas om bij hen te komen spelen. Dit gebeurt spontaan en is niet van te voren afgesproken. Hij verlaat de groep en wordt niet langer begeleid door een beroepskracht. Dit is in strijd met de kwaliteitseisen die gelden binnen de kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens het inspectiebezoek zijn 4 kinderen aanwezig. De opvang vindt plaats in één stamgroep.

De houder heeft er in het personeelsrooster rekening mee gehouden dat altijd een vaste beroepskracht staat ingeroosterd. Zij voldoet hiermee aan de kwaliteitseis dat aan 0-jarigen ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen en voor een kind van 1 jaar of ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten. Ook is aan ieder kind een mentor toegewezen.

### **Punt van aandacht:**

Gedurende de week worden kinderen in de verticale groep met de volgende groepssamenstelling opgevangen:

Maandag: ochtend 5, middag 4 kinderen 0-4 jr.  
Dinsdag: ochtend 9, middag 8 kinderen 0-4 jr.  
Woensdag: ochtend 5, middag 4 kinderen 0-4 jr.  
Donderdag: ochtend 8, middag 8 kinderen 0-4 jr.  
Vrijdag: ochtend 4, middag 4 kinderen 0-4 jr.

KDV Bloom staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderdagverblijven (LRK) met 6 kindplaatsen. De houder heeft bij de gemeente Apeldoorn een verzoek ingediend voor een uitbreiding naar 12 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Meijer)
- Interview
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten



## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties, de actieplannen, werkafspraken en protocollen en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Met de houder is gesproken over het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Hierbij heeft zij het uitgangspunt dat de beroepskrachten zelf een inventarisatielijst gaan invullen om hierdoor het bewustzijn te stimuleren. Op dit moment zijn de risico's nog in kaart gebracht door de houder zelf middels de methode van de risicomonitor. De houder heeft voor de nieuwe inventarisatie de 'bolletjeslijst' uitgedeeld aan het team, zoals die ooit is opgesteld door Consument en Veiligheid.

Tijdens het inspectiebezoek maakt een ondernemend en onderzoekend jongetje deel uit van de groep. Allerlei knopjes trekken zijn aandacht, zoals het lichtknopje en de knoppen van de wasmachine. Waargenomen is dat één stopcontact niet is beveiligd. Omdat de beroepskracht af en toe de groepsruimte verlaat om een kind uit bed te halen in de naastgelegen slaapkamer is alertheid geboden. Ze blijft weliswaar op gehoorafstand van de achterblijvende kinderen, toch laat zij hen eventjes alleen in de groepsruimte achter een traphekje.

Bijna alle beroepskrachten hebben een certificaat kinder-EHBO conform de Regeling Wet kinderopvang. Eén beroepskracht volgt een (her)certificeringstraject om aan de kwaliteitseisen te voldoen. Zij werkt op de woensdagen alleen op de groep.

De wetswijzigingen die per 01-01-2018 zijn ingegaan hebben o.a. betrekking op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zaken die voorheen in het pedagogisch beleidsplan stonden, zijn verplaatst naar dit domein. Een voorbeeld hiervan is het vier-ogenprincipe en de achterwachtregeling. Ook worden er nieuwe eisen gesteld aan het vormgeven van het beleid ten aanzien van de risico's op grensoverschrijdend gedrag. Hiermee krijgt o.a. de meldcode kindermishandeling een prominentere rol en de houder dient aanvullend hierop preventieve maatregelen te beschrijven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Een nieuwe kwaliteitseis is ook dat op schrift wordt gesteld hoe de kinderen geleerd wordt om te gaan met risico's. En hoe de houder er zorg voor draagt dat het beleid en de evaluaties inzichtelijk zijn voor het vaste team en tijdelijke medewerkers of stagiaires.

De risico's die tijdens de observatie benoemd zijn betreffen slechts voorbeelden. In het gesprek met de beroepskracht en de houder is men er op alert gemaakt dat de houder ervoor verantwoordelijk is dat de risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid tot een minimum beperkt zijn en blijven. Ook de genoemde beleidsmatige aspecten zijn voorbeelden van de uitwerking zoals de nieuwe regelgeving die voorschrijft.

De houder vertelt tijdens het interview dat zij het beleid zal aanpassen zodra zij goed in beeld heeft wat er precies verwacht wordt. Met de onderstaande lijst van overtredingen gaat zij aan de slag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Meijer)
- Interview
- Observaties

## Accommodatie

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### Eisen aan ruimtes

De houder heeft de volgende oppervlaktematen doorgegeven:

Stamgroep: 57,5 m<sup>2</sup>;  
Speelruimte: 45 m<sup>2</sup>.

De stamgroepruimte en speelruimte in de hal van de basisschool zijn passend ingericht en continu beschikbaar, vertelt de houder.

Op basis van deze gegevens beschikt men over voldoende binnenspeelruimte voor zowel de geregistreerde 8 kindplaatsen, als de aangevraagde 12 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang art; art 3 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Bloom  
Website : <http://www.kinderopvangbloom.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000027274640  
Aantal kindplaatsen : 8  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Bloom VOF  
Adres houder : Klokkengietershoeve 103  
Postcode en plaats : 7326 SC Apeldoorn  
KvK nummer : 57876169  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 19-01-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 13-02-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-02-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 23-02-2018



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.