



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV Bloom (KDV)  
Anna Bijnsring 201  
7321 HG Apeldoorn  
Registratienummer 652889566

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	04-03-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-04-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	12
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Bloom is gesitueerd in een lokaal binnen basisschool De Bundel. Beide partijen zijn in overleg over het vormen van een integraal kindcentrum (IKC).

Aan het inspectie-onderzoek is op een plezierige manier medewerking verleend door de aanwezige beroepskrachten. De houder heeft inzage gegeven in aanvullende benodigde documenten.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek 2015: Tijdens de inspectie in 2015 is de volgende tekortkoming geconstateerd: Oudercommissie - voorwaarde: De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- Jaarlijks onderzoek 2016: De houder heeft een oudercommissie ingesteld. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 2017: Verkort risico gestuurd toezicht. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 2018: Verkort risico gestuurd toezicht. Tekortkomingen op de voorschriften pedagogisch beleid, aantal beroepskrachten, veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Jaarlijks onderzoek 2019: Regulier onderzoek: Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het pedagogisch beleid en het domein ouderrecht.
- Nader onderzoek 25-10-2019: Er zijn acht voorschriften nader onderzocht. Op zes voorschriften is herstel doorgevoerd, één voorschrift is niet beoordeeld (n.v.t.) en bij één voorschrift is sprake van recidive.
- Nader onderzoek 31-12-2019: Bij één voorschrift is sprake van recidive.

### **Voortgang**

Uit dit onderzoek is gebleken dat niet alle getoetste kwaliteitsvoorschriften worden nageleefd. Er zijn tekortkomingen geconstateerd onder een voorwaarde op het domein veiligheid en gezondheid en een voorwaarde onder het domein personeel en groepen. Een toelichting hierop is te lezen in het onderliggende rapport.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld versie: januari 2020. Uit de praktijkobservatie blijkt dat er conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden op woensdagochtend 04-03-2020. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien. Van alle 4 aspecten wordt de observatie beschreven.

- A.** Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- B.** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- C.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- D.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten de kinderen aan tafel een puzzeltje te maken. De beroepskracht heeft contact met de kinderen aan tafel.

**Observatie aspect A:**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen, de beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

Voor de baby's zijn er altijd vertrouwde gezichten van beroepskrachten en leeftijdsgenootjes in de groep aanwezig. Dit blijkt uit de kindplanning en personeelsroosters die door de houder zijn toegestuurd.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten merken dat ze het kind begrijpen en reageren hier adequaat op. Een van de kinderen is net begonnen op het kinderdagverblijf en zoekt steeds de beroepskracht op. Onder het fruiteten ziet de beroepskracht dat het kind zich niet op zijn gemak voelt. Ze vraagt aan het kind: "Zal ik naast je komen zitten?" Het kind knikt ja. De beroepskracht gaat vervolgens naast het kind zitten.

**Observatie aspect B:**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen, er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen, kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaringen op te doen dankzij, de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Na het opruimen pakken de kinderen zelf een kussentje waar ze op kunnen zitten in de kring. Als de kinderen zitten wordt er een begonnen met een liedje. Tijdens het liedje wordt aan alle kinderen een goede morgen gewenst. Daarna worden de namen van de beroepskrachten genoemd. De beroepskracht vertelt aan de kinderen dat er de komende periode gewerkt gaat worden aan het thema dieren. In de kring worden een aantal liedjes over dieren gezongen. De beroepskrachten gebruiken onder het zingen gebaren. Ook wordt aan kinderen gevraagd of zij nog een liedje weten waarin dieren voorkomen. Na het zingen van de liedjes stelt de beroepskracht vragen over dieren aan de kinderen. Ze vraagt bijvoorbeeld: "Hoe heet de baby van een koe?" Na de kring ruimen de kinderen zelf de kussens op om vervolgens aan tafel te gaan zitten voor het eten van fruit.

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. De beroepskrachten benoemen de handelingen die zij bij de baby doen. Als de beroepskracht tijdens het aankleden de armen van de baby in de slaapzak zoekt zegt ze tegen de baby: "Waar zijn jouw armpjes?" De verzorgingsmomenten worden door de beroepskrachten gebruikt voor interactie met het kind.

De kinderen krijgen aan tafel een bakje met fruit. Het fruit wordt gegeten met een vorkje. De kinderen doen dit zelfstandig. De beroepskracht vraagt aan de kinderen welk fruit er allemaal in de bakjes zit. Samen benoemen ze dit. Als de kinderen moeite hebben om het fruit aan de vork te prikken worden ze hierbij geholpen door de beroepskrachten.

**Observatie aspect C:**

*De kinderen zijn een deel van de groep.*

Het opruimen op de groep is een gezamenlijke taak. De kinderen die een puzzel aan het maken zijn, maken deze af. Ondertussen wordt er een opruimliedje gezongen. De beroepskrachten helpen de kinderen tijdens het opruimen door het geven van aanwijzingen. De kinderen zoeken de beroepskrachten tijdens het opruimen op. Een kind zegt tegen de beroepskracht: "X, ik heb deze." Het kind laat een pop aan de beroepskracht zien. Samen leggen ze de pop in een bedje en leggen er een deken over. Onder het opruimen krijgen de kinderen meerdere complimenten van de beroepskrachten zoals: "Goed zo."

**Observatie aspect D:**

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie inspreken en handelen.*

Een van de kinderen heeft een broertje gekregen. Er wordt in de groep een klein feestje gevierd. Het kind heeft een traktatie meegenomen en mag deze uitdelen aan de rest van de groep. Ze deelt de traktatie uit aan alle kinderen. De kinderen leren om hierbij dank je wel te zeggen. De beroepskrachten geven hierin zelf het goede voorbeeld.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (Aanwezige beroepskrachten op 4-03-2020)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

**Personeel en groepen**

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

**Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het locatiebezoek is het personenregister kinderopvang ingezien. De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch coach van KDV Bloom zijn op de dag van inspectie gecontroleerd. Ze zijn aangemeld, goedgekeurd en gekoppeld in het personenregister.

**Opleidingseisen**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Van deze beroepskrachten was het mogelijk om de diploma's op de locatie in te zien. De diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geven.

**Pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach die op deze locatie ingezet wordt is in het bezit van een diploma Pedagogiek. In de kwalificatie-eis die is opgenomen in het cao kinderopvang valt deze opleiding onder A2. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft hiermee een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een afschrift van het diploma is door de toezichthouder via de mail ingezien.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er worden 11 kinderen van 0-4 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten.

Uit de planning blijkt dat er 1 stamgroep is die uit maximaal 12 kinderen bestaat.

Bij binnenkomst van de toezichthouder wordt er afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De aanwezige beroepskracht is gestart om 7.30 uur. De tweede beroepskracht start om 9.00 uur. Deze afwijking is conform het pedagogisch beleidsplan.

Zowel tijdens de inspectie als uit de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten is op te maken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Bij de houder is navraag gedaan of het verplichte minimaal aantal uren van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is bepaald en schriftelijk is vastgelegd. De houder dient de beroepskrachten en ouders inzage te geven.

De uren die in 2019 zijn besteed aan beleidsactiviteiten en de inzet aan coaching door de pedagogisch beleidsmedewerker worden tijdens deze inspectie met terugwerkende kracht getoetst.

### **Aantal geëxploiteerde kindercentra**

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens uit het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven. De cijfers komen met elkaar overeen.

	<b>Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de houder</b>	<b>Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK</b>
<b>1 januari 2019</b>	1	1
<b>1 januari 2020</b>	1	1

### **Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder**

Volgens de houder waren er in 2019 in totaal 1,7 fte beroepskrachten werkzaam bij de houder. Op 1 januari 2020 was dit 2,24 fte. De houder heeft dit gegeven met inzage in de administratie ook aannemelijk gemaakt. De houder heeft daarnaast een personeelsoverzicht aangeleverd waarin aangegeven is dat er in totaal 3 beroepskrachten bij de houder werkzaam waren in 2019, en 5 beroepskrachten in 2020. Hieronder volgen de gegevens die de toezichthouder heeft verzameld voor de berekening. Deze gegevens zijn verzameld over 2019 en 2020:

	Aantal locaties van de houder volgens LRK:	(gemiddeld) Aantal groepen per locatie	(gemiddeld) Aantal groepen per locatie Totaal aantal werkzame beroepskrachten bij de houder	Openingstijden van de locaties van de houder
2019	1	1	3	7.30-18.00
2020	1	1	5	7.30-18.00

De toezichthouder vindt het door de houder berekende totale aantal van 1,7 fte en 2,24 werkzame beroepskrachten in vergelijking met de hierboven genoemde gegevens aannemelijk.

### **Berekening minimale ureninzet**

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

	<b>50 uur X het aantal kindercentra</b>	<b>10 x aantal Fte pedagogisch medewerkers</b>	<b>Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet</b>
2019	50 x 1 = 50	10 x 1,7 = 17	= 67 uur
2020	50 x 1 = 50	10 x 2,24 = 22,4	= 72,4 uur

De minimale ureninzet voor 2019 is door de houder op juiste wijze berekend op 67 uur. De minimale ureninzet voor 2020 is door de houder op juiste wijze berekend op 72,4 uur. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker**

Uit roosters en contracten die de toezichthouder heeft ingezien blijkt dat de houder de pedagogisch beleidsmedewerker in 2019 voor 45 uur aan pedagogische beleidsvoornemens heeft ingezet en de pedagogisch coach voor 17,1 uur aan coaching. De houder heeft hiervoor twee externen in dienst genomen. Coaching en beleidsvoornemens zijn gesplitst.

Over 2019 had de houder 50 uur aan beleidsvoornemens moeten inzetten.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is sprake van één vaste stamgroep voor 0-4 jarigen die uit maximaal 12 kinderen bestaat. Naast de stamgroepruimte maken de kinderen gebruik van de gang. Ieder kind is gekoppeld aan een mentor.

De houder heeft aan de hand van het personeelsrooster en de kindplanning van deze week aangetoond dat:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Aanwezige beroepskrachten op 4-03-2020)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Nieuwsbrieven
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen omtrent het hebben van een EHBO-kwalificatie worden hieronder beschreven en beoordeeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie zijn twee vaste beroepskrachten aanwezig. Eén van de beroepskrachten is in bezit van een kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang gestelde eisen. De andere aanwezige beroepskracht is niet in het bezit van een geldig EHBO certificaat. Deze beroepskracht is van 17.00-18.00 uur alleen op de locatie aanwezig. De leerkrachten op de school hebben een EHBO/BHV certificaat maar deze zijn niet opgenomen in de lijst met aangewezen certificaten in de Regeling Wet Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- EHBO-certificaten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li> <li>- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li> <li>- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;</li> <li>- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van het kindercentrum heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Bloom  
Website : <http://www.kinderopvangbloom.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000027274640  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Mevr. A. Meijer  
KvK nummer : 71257551  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 04-03-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 16-03-2020  
Zienswijze houder : 31-03-2020  
Vaststelling inspectierapport : 16-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-04-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 23-04-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze.

Als houdster van kinderdagverblijf Bloom onderschrijf ik voor het overgrote deel de inhoud van het inspectierapport. Ik ben blij dat de ingezette ontwikkeling op het kinderdagverblijf tijdens de inspectie is opgemerkt en dat de pedagogische praktijk waar wij voor staan, positief beoordeeld is.

Op een aantal in het inspectierapport gemelde tekortkomingen wil ik graag nader ingaan. Het betreft hier een afwijking op het domein veiligheid en gezondheid en een voorwaarde onder het domein personeel en groepen.

Tijdens het bezoek is opgevallen dat één leidster nog niet in het bezit is van een EHBO diploma. Zij staat uiteraard wel ingeschreven voor de eerst volgende cursus en heeft inmiddels haar theoriecertificaat al behaald. De betreffende leidster is na een periode van flexibel dienstverband na een flinke toename van kinderen in vaste dienst gekomen. Ik was in de veronderstelling dat de EHBO diploma's van de leerkrachten die altijd in grote getale aanwezig zijn in school, ook voldeden aan de eis. Hiermee zou er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Helaas zijn de behaalde EHBO/BHV certificaten van de leerkrachten, niet opgenomen in de lijst met aangewezen certificaten in de Regeling Wet Kinderopvang.

Zolang de betreffende leidster nog niet in het bezit is van een geldig EHBO certificaat, zal het niet meer voorkomen dat zij wordt ingezet zonder dat er iemand aanwezig is met een EHBO diploma die wel als geldig wordt beschouwd in de regeling Wet Kinderopvang..

Daarnaast wil ik benadrukken dat er na de vorige inspecties volop actie is ondernomen op met name de 3 uursregeling. Deze werd ondanks vele aanpassingen van onze kant, herhaaldelijk afgekeurd. Van de betreffende GGD inspecteur heb ik hierbij concrete handvatten gemist, zodat ik wel meteen aan de eisen kon voldoen. Hierdoor zijn er mijns inziens onnodige problemen ontstaan, terwijl ik absoluut welwillend ben om te leren. Nadat er voor de derde maal hierop een overtreding was geconstateerd, heeft de inspectrice de gemeente geadviseerd om te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente was voornemens een bestuurlijke boete op te leggen. Ik heb de gelegenheid gekregen om hier een zienswijze op in te dienen en tot mijn grote opluchting is er besloten mij deze boete niet op te leggen. Ik begrijp dat de GGD geen adviserende functie heeft, maar het was in dit geval zeer prettig geweest als in onze zoektocht om het juiste te doen, adviserend was opgetreden in plaats van alleen controlerend, met uiteindelijk zelfs de dreiging van een bestuurlijke boete.

Als laatste wil ik aangeven dat in dit rapport onterecht staat vermeld dat ik niet ben aangesloten bij de geschillencommissie. Uiteraard ben ik al sinds de oprichting in 2013 aangesloten bij de geschillencommissie.

Vorig jaar heb ik de klachtenprocedure al doorgestuurd, inclusief de aansluitingsovereenkomst van het SKK. Helaas is deze om voor mij onbekende reden niet opgenomen, waardoor wederom komend jaar onjuiste informatie in het rapport vermeld staat.

Van onze nieuwe inspectrice, mevrouw Wetzel-Eising heb ik tot dusverre wel handvatten gekregen, en ik wil benadrukken dat ik dit als zeer prettig ervaar. Op haar advies heb ik contact opgenomen met de gemeente, zodat de onjuistheid over de aansluiting van de geschillencommissie nu definitief uit het rapport gehaald kan worden.

Met vriendelijk groet, A. Meijer houdster Kinderdagverblijf Bloom